

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**gowellow.com**  
Krystel Parenteau

Type de site : e-commerce

## Le but de cette politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

- a. Les données personnelles que nous recueillerons
- b. L'utilisation des données recueillies
- c. Qui a accès aux données recueillies
- d. Les droits des utilisateurs du site
- e. La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

## Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la *loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).

Pour les résidents des pays de l'UE, le *Règlement général sur la protection des données* (RGDP) régit toutes les politiques de protection des données, quel que soit l'endroit où se trouve le site. La présente politique de confidentialité vise à se conformer au RGDP. S'il y a des incohérences entre la présente

politique et le RGDP, le RGDP s'appliquera.

Pour les résidents de l'État de Californie, cette politique de confidentialité vise à se conformer à la *California Consumer Privacy Act (CCPA)*. S'il y a des incohérences entre ce document et la *CCPA*, la législation de l'État s'appliquera. Si nous constatons des incohérences, nous modifierons notre politique pour nous conformer à la loi pertinente.

### **Consentement**

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent à :

- a. les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- b. la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

### **Données personnelles que nous collectons**

#### **Données collectées automatiquement**

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants :

- a. Adresse IP
- b. Lieu
- c. Détails matériels et logiciels
- d. Liens un utilisateur clique tout en utilisant le site
- e. Contenu que l'utilisateur consulte sur votre site

#### **Données recueillies de façon non automatique**

Nous pouvons également collecter les données suivantes lorsque vous effectuez certaines fonctions sur

notre site :

- a. Prénom et nom
- b. Email
- c. Information de paiement

Ces données peuvent être recueillies au moyen des méthodes suivantes :

Formulaire en ligne

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

### **Comment nous utilisons les données personnelles**

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées aux fins suivantes :

- a. Statistiques

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- a. Communications et offre de services

### **Avec qui nous partageons les données personnelles**

#### **Employés**

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a

raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

### **Tierces parties**

Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants :

a. \_\_\_\_\_

Nous pouvons partager les données utilisateur avec des tiers aux fins suivantes :

a. \_\_\_\_\_

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

### **Autres divulgations**

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- a. si la loi l'exige
- b. si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- c. pour prouver ou protéger nos droits légaux
- d. à des acheteurs ou des acheteurs potentiels de cette société dans le cas où nous cherchons à la vendre la société

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

### **Combien de temps nous stockons les données personnelles**

Les données des utilisateurs seront conservées pour une durée de :10 ans

Nous veillerons à ce que les utilisateurs soient avisés si leurs données sont conservées plus longtemps

que cette durée.

### **Comment nous protégeons vos données personnelles**

Afin d'assurer la protection de votre sécurité, nous utilisons le protocole de sécurité de la couche transport pour transmettre des renseignements personnels dans notre système.

Toutes les données stockées dans notre système sont bien sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employés. Nos employés sont liés par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

### **Mineurs**

Pour les résidents de l'UE, le RGPD précise que les personnes de moins de 15 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.

### **Vos droits en tant qu'utilisateur**

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informé dans un délai raisonnable.

### **Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies**

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre,



Vous pouvez choisir d'être averti chaque fois qu'un cookie est transmis. Vous pouvez également choisir de désactiver les cookies entièrement dans votre navigateur Internet, mais cela peut diminuer la qualité de votre expérience d'utilisation.

### **Modifications**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

### **Contact**

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant ce qui suit :

(819) 820-9418

info@gowellow.com

2381 Rue Principale O suite 100, Magog, QC J1X 0J4

*Date d'entrée en vigueur : le 15 février 2022*